



Praktische informatie

Zijn steeds inbegrepen in de prijs van onze reizen:

- de luchthaventaksen
- de bijdrage Garantiefonds Reizen
- voor de buitenlandse reizen: de vluchten, bus- of treinreizen (tenzij anders vermeld) en het vervoer luchthaven/station – hotel – luchthaven/station
- een AEP Travel-begeleid(st)er
- € 2,50 lidmaatschapskosten per persoon
- bij buitenlandse bestemmingen: een bijstandsverzekering

Zijn in de regel niet inbegrepen in de prijs van onze reizen:

- de persoonlijke uitgaven
- de fooien (tenzij anders vermeld)
- de facultatieve excursies en activiteiten
- de niet in het programma vermelde maaltijden en dranken
- eventuele brandstoftoeslagen vanaf 15 november 2023
- de annuleringsverzekering (8,5% van de reissom)
- de lokale verblijfstaking (tenzij anders vermeld)

Bijstands- en annuleringsverzekering

We weten dat een ongelukje snel kan gebeuren. Daarom is de bijstandsverzekering altijd inbegrepen bij onze buitenlandse reizen. Zo kan u met een gerust gemoed vertrekken. Voor uw vertrek kan een onverwacht voorval ertoe leiden dat u de reis moet annuleren. Om kosten te vermijden kan u bij uw inschrijving een annuleringsverzekering nemen (toeslag 8,5% van de reissom).

Reizen op maat

Zin om met vrienden of uw plaatselijke vereniging een reis te maken? Wij kunnen u helpen! Naast het aanbod aan vakantiebestemmingen in onze brochure organiseert AEP Travel ook 'groepsreizen op maat': reizen die aangepast zijn aan uw wensen, interesses, vereisten en budget. Meer info? Bel ons of stuur een e-mail.

Volg ons het hele jaar door

Wenst u het hele jaar door op de hoogte te blijven? Hou onze website www.aeptravel.be in de gaten of volg ons op Facebook.



Kortingen en tussenkomsten

Leden van de hieronder opgesomde ziekenfondsen en werkgevers genieten een voordeel op onze programma's. Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer info!



Voorwoord

Beste reiziger

U heeft de brochure van AEP Travel in handen met daarin ons aanbod aan begeleide groepsvakanties in 2024.

Zoals u van ons gewoon bent, worden onze reizen nog steeds georganiseerd met de grootste zorg en met oog voor kwaliteit, waarbij u, als deelnemer, centraal blijft staan.

Vanuit dat oogpunt hebben we voor 2024 onze blik gericht op tal van nieuwe bestemmingen die uw vakantiedromen waar kunnen maken, of u er nu alleen, met twee, met uw familie of met vrienden op uit wenst te trekken.

Doorblader onze nieuwe brochure 2024 en ontdek een hele waaier aan mooie bestemmingen! Verblijfsvakanties in onder andere Lanzarote, Turkije, Tenerife, ... voorzien van enkele uitstappen zodat u de perfecte combinatie heeft tussen ontspanning en ontdekking. Of wat dacht u van een cultuurreis naar Malta, Italië of Portugal? En voor wie het nog avontuurlijker ziet, kan in Sri Lanka ontdekken wat de parel van de Indische Oceaan te bieden heeft, kan het noorderlicht in IJsland najagen of de prachtige natuur en de culturele erfenis in Corsica gaan bewonderen. Ook als u uitkijkt naar rust, ontspanning, avontuur, ontdekking, gastronomie, wellness of plezier vindt u zeker uw gading.

Actief of iets minder actief, sowieso staan we paraat om uw wensen te vervullen. Zo is er elke vakantie ook een ervaren reisleid(st)er van de partij om ervoor te zorgen dat uw reis vlot en in comfortabele omstandigheden verloopt.

De ervaringen van onze reizigers blijven voor onze medewerkers van onschatbare waarde om zichzelf te blijven overtreffen. Parzel dus zeker niet om contact met ons op te nemen. Heeft u vragen bij onze reizen of wil u een meer gedetailleerd programma van één of meerdere van onze vakanties ontvangen? Bel ons op het nummer 02 648 98 23, contacteer ons via e-mail info@aeptravel.be, houdt onze Facebook-pagina in de gaten of kom eens langs op de Vleurgatssteenweg 113 te 1000 Brussel.

We hopen alvast u als deelnemer op één of meerdere van onze reizen te mogen verwelkomen.

Veel lees- en reisplezier!

Cedric Blanpain

Afgevaardigd bestuurder

AEP Travel

Lic. A1802
Vleurgatssteenweg 113
1000 Brussel
RPR 0410.387.501
T: 02 648 98 23
E-mail: info@aeptravel.be
Website: www.aeptravel.be



Openingsuren:

van maandag tot donderdag van 10.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 16.00 uur / vrijdag van 10.00 uur tot 12.30 uur

Verantwoordelijke uitgever:

Cedric Blanpain
Vleurgatssteenweg 113
1000 Brussel

AEP Travel is een handelsnaam van Coördinatie- en Dienstencentrum AEP vzw.

Coördinatie- en Dienstencentrum AEP vzw vormt samen met Stichting van openbaar nut Active Education Partners, Top Vakantie vzw en Vacances Vivantes asbl de Groep AEP.



Raadpleeg onze website en onze Facebookpagina voor het meest recente aanbod!

Reisaanbod 2024

FEBRUARI

	België - Blankenberge - Exclusieve dinnershow			p. 4
--	---	--	--	------

MAART

	Spanje - Costa del Sol - Almuñécar			p. 6
	België - De Panne - Uitwaaien aan zee			p. 4

APRIL

	België - Blankenberge - Natuur en cultuur			p. 4
	Spanje - Canarische eilanden - Lanzarote			p. 6
	België - Nieuwpoort - Grootouder(s) en kleinkind(eren)			p. 4

MEI

	Spanje - Costa del Sol - Benalmádena			p. 6
	Turkije - Bodrum			p. 6
	Malta - Mellieha			p. 8
	Italië - Emilia Romagna - Cesenatico			p. 6
	Spanje - De highlights van de Costa Tropical			p. 8

JUNI

	Frankrijk - Corsica			p. 8
	Frankrijk - De kronkelende vallei van de Seine			p. 10
	Frankrijk - Côte Bleue - Carry-le-Rouet			p. 6
	België - De Panne - Verblijfsvakantie			p. 4
	Italië - De baai van Napels en de Amalfitaanse kust			p. 8

JULI

	België - Nieuwpoort - Grootouder(s) en kleinkind(eren)			p. 4
--	--	--	--	------

AUGUSTUS

	Tsjechië-Duitsland - Praag, Dresden en de kastelen van de Bohemen			p. 10
--	---	--	--	-------

SEPTEMBER

	België - Nieuwpoort - Natuur en cultuur			p. 5
	Portugal - De charmes van Portugal			p. 8
	Griekenland - Zakynthos			p. 7
	België - De Panne - Verblijfsvakantie			p. 5
	Spanje - Costa Dorada - La Pineda			p. 7
	Spanje - Balearen - Ibiza - San Antonio Bahia			p. 7
	Frankrijk - Bourbonne-les-Bains			p. 10

OKTOBER

	Italië - Toscane - Montecatini			p. 9
	Portugal - Algarve			p. 7
	Griekenland - Kreta - Gouves			p. 7
	Turkije - Turkse Riviera - Side			p. 7
	België - De Panne - Herfst aan zee			p. 5
	IJsland - Verborgen krachten & Noorderlicht			p. 9

NOVEMBER

	België - Blankenberge - Gastronomisch weekend			p. 5
	Sri Lanka - De parel van de Indische oceaan			p. 9

DECEMBER

	Frankrijk - Kerstmarkten van de Elzas en het Zwarte Woud			p. 10
	Spanje - Canarische Eilanden - Tenerife			p. 7
	België - De Panne - Kerstarrangement			p. 5
	België - De Panne - Nieuwjaarsarrangement			p. 5

Legende

SOORT REIS

- Verblijfsvakantie Binnenland
- Verblijfsvakantie Buitenland
- Gastronomisch weekend
- Grootouder(s) en kleinkind(eren)

- Thermale gezondheidskuur
- Culturele verblijven en rondritten
- Natuur, cultuur
- Riviercruise

- Kerstarrangement
- Nieuwjaarsarrangement

SERVICE

- Halfpension
- Halfpension met wijn en water aan tafel
- Volpension
- Volpension met wijn en water aan tafel
- All in

TRANSPORT

- Alle door AEP Travel gebruikte autocars zijn onderworpen aan de in België verplichte comfort- en sterrenkeuring. De opstapplaats is meestal in Brussel. In het buitenland wordt steeds gekozen voor autocars die voldoen aan de eisen geldend in het betrokken land.
- De treinreis is in de prijs begrepen, tenzij anders vermeld. Wij reserveren steeds 2^{de} klasse. Gelieve bij inschrijving te vermelden indien u een biljet 1^{ste} klasse wenst (toeslag). De keuze van de zitplaats kan niet worden gegarandeerd.
- Naargelang de bestemming reserveren we lijn- of chartervluchten. De keuze van de zitplaats kan niet worden gegarandeerd.

Touropérateurs en reispartners

Onze reizen komen tot stand in samenwerking met volgende touropérateurs en reispartners:





Nieuwpoort

Nieuwpoort

Meer info over deze vakanties:
www.aeptravel.be

De Panne

Blankenberge

Vakanties in België

TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
FEBRUARI 2024									
	-	BLANKENBERGE Exclusieve dinershow	Hotel Azaert 4*		16/02-18/02	3d/2n	€ 445	€ 535	3-gangen diner op vrijdagavond (zonder drank) • internationale dinershow op zaterdagavond in Het Witte Paard: cabaret met dans en muziek en 4-gangen diner met aperitief en dranken • facultatieve activiteiten
MAART 2024									
	-	DE PANNE Uitwaaien aan zee	Hotel Cajou 3*		22/03-24/03	3d/2n	€ 359	€ 449	4-gangen diner met aangepaste wijnen op zaterdagavond • facultatieve activiteiten
APRIL 2024									
	-	BLANKENBERGE Natuur en cultuur	Hotel Cavalli 3*		15/04-18/04	4d/3n	€ 549	€ 649	Brugge: gegidste wandeling "windmolenroute" en vrije tijd • gegidst bezoek aan Zeebrugge • gegidst bezoek Sea Life • facultatieve activiteiten
	-	NIEUWPOORT Grootouder(s) en kleinkind(eren)	Vakantiepark Floreal 3*		29/04-03/05	5d/4n	€ 635 (*) 0-2 jaar: gratis (**) 2-11 jaar: € 399 (**) 12-15 jaar: € 469 (**)	€ 755 (***) (***) type studio	Plopsaland • gebruik van minigolf - petanque - speeltuin & zwembad inbegrepen • animatieteam van het vakantiepark in de voor- en namiddag (bvb knutselen, kinderdisco, sport, enz.) en 's avonds (bvb clown, live muziek, karaoke, bingo, enz.)
JUNI 2024									
	-	DE PANNE Verblijfsvakantie	Hotel Cajou 3*		19/06-23/06	5d/4n	€ 529	€ 629	Begeleide wandeling • toeristisch treintje • wandelingen en uitstappen à la carte in de regio • facultatieve activiteiten
JULI 2024									
	-	NIEUWPOORT Grootouder(s) en kleinkind(eren)	Vakantiepark Floreal 3*		08/07-12/07	5d/4n	€ 735 (*) 0-2 jaar: gratis (**) 2-11 jaar: € 399 (**) 12-15 jaar: € 469 (**)	€ 855 (***) (***) type studio	Plopsaland • gebruik van minigolf - petanque - speeltuin & zwembad inbegrepen • animatieteam van het vakantiepark in de voor- en namiddag (bvb knutselen, kinderdisco, sport, enz.) en 's avonds (bvb clown, live muziek, karaoke, bingo, enz.)



Nieuwpoort

Nieuwpoort

Nieuwpoort • Floreal

De Panne

TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
SEPTEMBER 2024									
	-	NIEUWPOORT Natuur en cultuur	Vakantiepark Floreal 3*		09/09-12/09	4d/3n	€ 579	€ 655	Begeleid bezoek aan de vismijn van Nieuwpoort • wandelingen en uitstappen à la carte in de regio • facultatieve activiteiten
	-	DE PANNE Verblijfsvakantie	Hotel Maxim 3*		16/09-20/09	5d/4n	€ 529	€ 629	Begeleide wandeling • toeristisch treintje • wandelingen en uitstappen à la carte in de regio • facultatieve activiteiten
OKTOBER 2024									
	-	DE PANNE Herfst aan zee	Hotel Cajou 3*		18/10-20/10	3d/2n	€ 359	€ 449	4-gangen diner met aangepaste wijnen op zaterdagavond • facultatieve activiteiten
NOVEMBER 2024									
	-	BLANKENBERGE Gastronomisch weekend	Hotel Razaert 4*		15/11-17/11	3d/2n	€ 445	€ 535	3-gangen diner op vrijdagavond (zonder drank) • 5-gangen diner op zaterdagavond met aperitief en wijn aan tafel • facultatieve activiteiten
DECEMBER 2024									
	-	DE PANNE Kerstarrangement	Hotel Cajou 3*		22/12-26/12	5d/4n	€ 640	€ 710	Feestmaaltijd op Kerstavond • facultatieve activiteiten
	-	DE PANNE Nieuwjaarsarrangement	Hotel Cajou 3*		29/12-02/01	5d/4n	€ 640	€ 710	Royaal koud buffet en dansavond op oudejaarsavond • facultatieve activiteiten



Turkije • Bodrum

Italië • Cesenatico

Frankrijk • Côte Bleue

Spanje • Almuñécar

Meer info over deze vakanties:
www.aeptravel.be

Spanje • Cordoba

Spanje • Lanzarote

Verblijfsvakanties

TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
MAART 2024									
		SPANJE COSTA DEL SOL Almuñécar	Hotel Helios 3*		11/03-22/03	12d/11n	€ 1.619	€ 1.995	Daguitstap Malaga: historische wandeling langs het geboortehuis van Pablo Picasso, Romeins amfitheater en het Alcazaba • daguitstap Las Alpujarras: bezoek van bergdorpjes met degustatie, vrij bezoek aan Pampaneira • halve daguitstap De Tropische Vallei: bezoek aan een finca met degustatie
APRIL 2024									
		SPANJE CANARISCHE EILANDEN Lanzarote	Hotel Relaxia Olivina 4*		16/04-23/04	8d/7n	€ 1.345	€ 1.465	Daguitstap Lanzarote: bezoek aan Timanfaya Nationaal Park, grotten van Jameos en wijnhuis • halve daguitstap Teguisse Markt: vrij bezoek
MEI 2024									
		SPANJE COSTA DEL SOL Benalmádena	Hotel Palia La Roca 3*		03/05-10/05	8d/7n	€ 1.395	€ 1.580	Daguitstap Cordoba: begeleide tour langs Antequera met bezoek aan de Romeinse brug, Joodse wijk, de synagoge en moskee • daguitstap Nerja & Frigiliana: bezoek aan de Moorse wijk en het stadscentrum
		TURKIJE Bodrum	Hotel Bendis Beach 4*		11/05-18/05	8d/7n	€ 1.112	€ 1.244	Daguitstap Pamukkale en Hierapolis: bezoek aan de tempel van Apollo, de Romeinse baden, de agora en thermale baden
		ITALIË EMILIA ROMAGNA Cesenatico	Hotel Zadina 3*		21/05-30/05	10d/9n	€ 1.369	€ 1.549	Daguitstap Rimini en San Marino: triomfboog en de brug van Tiberius, Piazza Cavour en Piazza Tre Martiri - Piazza Michelangelo en museumbezoek - wandeling San Marino • daguitstap Ferrara en Comacchio: bezoek aan Castello Estense, Palazzo dei Diamanti en stadsbezoek • daguitstap: Ravenna en Saint Apollinare in Classe: geleid stadbezoek Ravenna, bezoek aan de Basiliek en aan het mausoleum • daguitstap Bologna: geleide stadswandeling
JUNI 2024									
		FRANKRIJK CÔTE BLEUE Carry-le-Rouet	Village Club Miléade Carry-le-Rouet 3*		15/06-22/06	8d/7n	€ 1.599	€ 1.899	Halve daguitstap de havens van de Côte Bleue, Les 3 Martigues: bezoek van vissershavens Sausset-les-Pins, La Couronne en Carro - bezoek aan Carry-le-Rouet en ontdekking van Martigues en de Sint-Sebastiaanbrug • halve daguitstap La Calanque des Eaux salées: rondleiding door het pand en wandeling • halve daguitstap de markt van Carry-le-Rouet: vrij bezoek van de markt • halve daguitstap Aix-en-Provence: stadsbezoek met toeristisch treintje • daguitstap de Camargue: bezoek Rives-Mortes en Saintes-Maries-de-la-Mer • daguitstap van Aubagne naar Cassis met boottocht



TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
SEPTEMBER 2024									
		GRIEKENLAND ZAKYNTHOS Kalamaki	Hotel Bitzaro Grande 4*		07/09-14/09	8d/7n	€ 1.539	€ 2.034	Daguitstap: eilandtour met proeverij • daguitstap per boot Caretta en Marathonisi: schildpadden spotten, Keri-grotten
		SPANJE COSTA DORADA La Pineda	Hotel Estival Park 4*		21/09-28/09	8d/7n	€ 1.519	€ 1.772	Daguitstap Barcelona: rondrit door de stad en bezoek aan de Sagrada Familia • daguitstap Tarragona: geleid bezoek aan de stad en wijndegustatie
		SPANJE BALEAREN Ibiza - San Antonio Bahia	Hotel Occidental Ibiza 4**		28/09-05/10	8d/7n	€ 1.475	€ 1.645	Daguitstap eilandtour en hippie markt: ontdekking van de streek - bezoek Es Canar met markt • halve daguitstap Ibiza-stad: geleid bezoek aan oud en nieuw stadsdeel
OKTOBER 2024									
		GRIEKENLAND KRETA Gouves	Hotel Sol by Melia Marina Beach 4*		12/10-19/10	8d/7n	€ 1.395	€ 1.765	Daguitstap Knossos en Heraklion: bezoek aan de archeologische site van Knossos, vrije tijd in Heraklion • daguitstap Spinalonga: boottocht van Elounda tot Spinalonga
		PORTUGAL ALGARVE Alvor	Hotel Resort Alvor Baia 4*		13/10-20/10	8d/7n	€ 1.385	€ 1.725	Daguitstap schatten van Oost-Algarve: ontdekking van Faro, Olhão en Tavira met Fado-demonstratie • daguitstap ontdekking van de Algarve: stadsbezoek Lagos en Ponta da Piedade
		TURKIJE TURKSE RIVIERA Side	Hotel Hane Sun Elite 4*		16/10-23/10	8d/7n	€ 1.295 algemeen € 1.315 poolview	€ 1.495 algemeen € 1.515 poolview	Daguitstap Perge - Aspendos - Kursunlu: bezoek aan Perge, bezoek aan het amfiteater van Aspendos, bezoek aan de waterval van Kursunlu • halve daguitstap Manavgat: Şelalesi waterval, bezoek textielcentrum Dickman, boottocht, bezoek van de Manavgat Moskee en markt
DECEMBER 2024									
		SPANJE CANARISCHE EILANDEN Tenerife	Hotel Iberostar Las Dalias 4*		01/12-08/12	8d/7n	€ 1.757	€ 2.098	Daguitstap ontdekking van het eiland: Garachico, La Orotava, La Laguna, kliffen van Los Gigantes, het strand van El Médano, basiliek van Candelaria



Italië • Capri

Spanje • Granada

Frankrijk • Corsica

Italië • Napels

Meer info over deze vakanties:
www.aeptravel.be

Portugal • Porto

Malta • St. Paul's Bay

Culturele verblijven en rondritten

TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
MEI 2024									
		MALTA Mellieha	Hotel Maritim Antonine & Spa 4*		29/05-05/06	8d/7n	€ 1.480	€ 1.839	Daguitstap: eilandtour • halve daguitstap: steden en havencruis: Vittoriosa/Birgu - Cospicua - Senglea • halve daguitstap: Blauwe Grot en Marsaxlokk • daguitstap: La Valetta
		SPANJE De highlights van de Costa Tropical	Culturele rondreis in 4* hotels		30/05-06/06	8d/7n	€ 1.626	€ 1.841	Almuñecar: gegendst bezoek aan het Moors kasteel met de San Miguelwijk - el Palacete de la Najarra en zijn prachtige tuin • Alpujarras: bezoek aan twee dorpjes met degustatie van serrano, patta negra en chorizo • Granada: bezoek aan het Alhambra - wandeling in de pittoreske wijk Albaicín • Nerja & Grigilliana: stadsbezoek • Tropische vallei: bezoek met degustatie
JUNI 2024									
		FRANKRIJK CORSICA	Culturele rondreis in 3* hotels		08/06-15/06	8d/7n	€ 2.400	€ 2.699	Bastia: geleid stadsbezoek • Bonifacio: boottocht - stadsrondrit per treintje • Ajaccio: gegendst bezoek aan de stad • Sagone • Cargèse: Calanches de Piana • Porto: Spelunca-kloven en de Golf van Porto • Col de la Croix • Fango Valle • De Col de Marsolino • Calvi • Balagne • Lumio • Sant Antonio • Aregno • Corbara • Île Rousse • Golo-vallei en kloven van de Scala di Santa Regina • Corte: geleid stadsbezoek met treintje • Agriates • Cap Corse • Santa Severa
		ITALIË Baai van Napels	Hotel Sakura 4*		26/06-03/07	8d/7n	€ 1.989	€ 2.329	Napels • Positano • Amalfi • Ravello • Pompeï • Sorrento • Capri • Vesuvius • Paestum • boottochten • bezoek aan een buffelmozzarella kaasmakerij • wijndegustatie
SEPTEMBER 2024									
		PORTUGAL De charmes van Portugal	Culturele rondreis in 3* hotels		03/09-10/09	8d/7n	€ 1.869	€ 2.265	Porto: panoramische stadsrondrit - gegendst bezoek aan de wijk Cais da Ribeira - Paleis van de Beurs (buitenkant) - de toren van Clérigo • minicruise op de Douro • porto degustatie • Barcelos • Braga • Guimarães • Aveiro • Coimbra: klooster van het Heilig Kruis (buitenkant) • Fado show in Fatima • Batalha • Nazaré • Alcobaça • Rio Maior zoutmoerassen • Óbidos • degustatie van de traditionele drank 'Ginjinha' • Sintra • Lissabon: de wijk Bélem - kloosterkerk van de Hiëronymieten (buitenkant) - degustatie van de pasteis de Belem - het centrum Rossio - Belvédère St. Luzia-de Alfama wijk (het Moorse Lissabon)

Italië • Firenze



IJsland

© Icelandtravel



IJsland

© Icelandtravel

Italië • Rome



Sri Lanka • Polonnaruwa



Sri Lanka • Colombo



Sri Lanka • Pinnawala

TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
OKTOBER 2024									
		ITALIË Toscane	Hotel Adua & Regina di Saba 4*		01/10-08/10	8d/7n	€ 1.949	€ 2.199	Montecatini: stadswandeling • Carrara: bezoek aan marmergroeven • Lucca: begeleid bezoek • Pisa: begeleid bezoek • Piazza dei Miracoli • Firenze: begeleid bezoek • Palazzo Pitti • Boboli tuinen • Siena: begeleid bezoek • abdij van Monte Oliveto Maggiore • wijndegustatie • Pistoia: begeleid bezoek • Volterra: begeleid bezoek • San Gimignano: begeleid bezoek
		IJSLAND Verborgen krachten & Noorderlicht	Culturele rondreis in 3* en 4* hotels		22/10-27/10	6d/5n	€ 2.685	€ 3.155	Reykjavik • Thingvellir • Geysir • Gullfoss • Skálholt • Aurora Reykjavik Northern Lights Centre (Noorderlichtcentrum) • IJslandse zuidkust • Eyjafjallajökull vulkaan • zuid-oost IJsland • Hekla vulkaanberg • LAVA Centre • Seljalandsfoss • Skógafoss • Mýrdalsjökull-gletsjer • het strand van Reynisfjara • Kirkjubaejarklaustur • Vatnajökull Nationaal Park • Jökulsárlón-gletsjerlagune (ijslagune) • Diamond Beach ("diamanten strand") • gletsjers Svínafellsjökull • Nationale Park van Skaftafell • Hvergerdi • schiereiland Reykjanes met de Blue Lagoon
NOVEMBER 2024									
		SRI LANKA De parel van de Indische Oceaan	Culturele rondreis in 4* en 5* hotels		15/11-26/11	12d/11n	€ 3.171	€ 3.491	Colombo: bezoek van de stad - bezoek aan de pettahbazaar - tempel van Gangaramaya • Pinnawala: olifantenuweeshuis • Dambulla rotstempel • Habarana • Sigiriya: bezoek aan de leeuwenrots • Polonnaruwa: ontdekking per fiets van de ruïnes van het koninklijk paleis • Rankoth Vehera - Lankatilaka tempel - jeepsafari in het Nationaal park van Minneriya • Habarana: per ossenkar langs rijstvelden - boottocht • Matale: bezoek van de stad • Kandy: bezoek van de stad - bezoek aan kruidentuin - traditionele show • Nuwara Eliya: bezoek van de Royal Botanical Gardens - bezoek aan een theeplantage • Kalutara: bezoek aan de stad



Frankrijk • Honfleur

Frankrijk • Straatsburg

Tsjechië • Praag

Frankrijk • Parijs

Duitsland • Dresden

Meer info over deze vakanties:
www.aeptravel.be

Riviercruises

TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
JUNI 2024									
		FRANKRIJK De kronkelende vallei van de Seine	MS Seine Princess 4*		10/06-14/06	5d/4n	€ 1.289 hoofddek € 120 toeslag bovendeck	€ 1.624 hoofddek € 120 toeslag bovendeck	Parijs: Paris by night - kasteel van Versailles • Honfleur: geleid bezoek aan Honfleur en de Côte d'Albâtre • Rouen: geleid bezoek aan Rouen • "Guinguette" animatie aan boord • gala-avond
AUGUSTUS 2024									
		TSJECHIË en DUITSLAND Praag, Dresden en de kastelen van Bohemen	MS Elbe Princess II 5*		24/08-30/08	7d/6n	€ 2.195 hoofddek € 200 toeslag bovendeck	€ 2.945 hoofddek € 200 toeslag bovendeck	Štěchovice: kasteel Konopiště • Slapy: dam en stuwmeer • Praag: Joodse wijk - het stadhuis met zijn beroemde astronomische klok - de Týnkerk en de Karelsbrug - Burchtwijk - de Sint-Vituskathedraal - oude Koninklijk Paleis - het Gouden Straatje • folkloristische avond aan boord • Melnik: kasteel van Nelahozeves met wijnproeverij - het Dvořák-huis • Dresden: geleid bezoek aan de stad - Residenzschloss • animatie aan boord • gala-avond
DECEMBER 2024									
		FRANKRIJK Kerstmarkten van de Elzas en het Zwarte Woud	MS L'Europe 4*		10/12-13/12	4d/3n	€ 1.159 hoofddek € 85 toeslag tussendeck € 100 toeslag bovendeck	€ 1.214 hoofddek € 85 toeslag tussendeck € 100 toeslag bovendeck	Straatsburg • Alt-Breisach en Breinau: bezoek aan een atelier van koekoeksklokken • Freiburg Im Breisgau: kerstmarkt • Ungersheim: Ecomusée d'Alsace (openluchtmuseum) • Colmar: kerstmarkt - geleide wandeling in het sfeerverlichte historisch centrum • animatie aan boord

Thermale verblijven

TYPE REIS	VERVOER	BESTEMMING	LOGEMENT	SERVICE	DATA 2024	# DAGEN/ # NACHTEN	PRIJS PP IN DOUBLE	PRIJS PP IN SINGLE	PROGRAMMA
SEPTEMBER 2024									
		FRANKRIJK Bourbonne-les-Bains	Hotel Les Lauriers Roses 2*		29/09-06/10	8d/7n	€ 1.289	€ 1.489	4 thermale kuren per dag gedurende 6 voormiddagen • gegidste wandeling in Bourbonne-les-Bains • facultatieve activiteiten



AEP Travel Lic. A1802

Vleugatsesteenweg 113, 1000 Brussel

Tel.: 02 648 98 23

E-mail: info@aeptravel.be

Gelieve ondertekend terug te sturen naar AEP Travel, Vleugatsesteenweg 113, 1000 Brussel of via info@aeptravel.be

ONDERGETEKENDE

Dhr. Mevr. Mej. X
 Naam _____
 Voornaam _____
 Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postnummer _____ Plaats _____
 Geboortedatum ____ / ____ / ____
 Telefoon _____
 GSM _____
 E-mail _____

kleef hier een vignet
van het ziekenfonds van de aanvrager

RESERVEERT

Bestemming _____
 Periode van ____ / ____ / 20____ tot ____ / ____ / 20____ aantal personen ____
 Type kamer eenpersoonskamer tweepersoonskamer (groot bed - twee bedden) *(schrappen wat niet past)* driepersoonskamer

Medereiziger 1 Dhr. Mevr. Mej. X
 Naam _____
 Voornaam _____
 Geboortedatum ____ / ____ / ____
 Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postnummer _____ Plaats _____

kleef hier een vignet
van het ziekenfonds van de medereiziger

Medereiziger 2 Dhr. Mevr. Mej. X
 Naam _____
 Voornaam _____
 Geboortedatum ____ / ____ / ____
 Straat _____ Nr. _____ Bus _____
 Postnummer _____ Plaats _____

kleef hier een vignet
van het ziekenfonds van de medereiziger

Vervoer vliegtuig trein bus boot eigen vervoer
 ja, ik bestel treinbiljetten bij AEP Travel en ik stuur een kopie van mijn FIP-kaart
 neen, ik bestel geen treinbiljetten bij AEP Travel

Annuleringsverzekering ik wens een annuleringsverzekering ik wens geen annuleringsverzekering ik heb een privé annuleringsverzekering

Opmerkingen/optionele uitstappen bij te boeken _____

Op deze inschrijving zijn de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden van toepassing, die u kan nalezen op de achterzijde van deze inschrijving en op www.aeptravel.be. Door ondertekening verklaart u kennis hiervan genomen te hebben.

Datum en
handtekening

BELANGRIJK:

Geef bij voorkeur steeds een GSM-nummer op. Dit kan handig zijn als noodnummer vóór en tijdens de reis. Gelieve de namen in te vullen zoals ze vermeld staan op de identiteitskaart of het internationaal paspoort.

BIJZONDERE REISVOORWAARDEN AEP TRAVEL (reorganisator, lic. A1802) AEP Travel is een handelsnaam van Coördinatie- en Dienstencentrum AEP vzw (RPR: 0410.387501)**ARTIKEL 1: OMVANG VAN DE VERBINTENISSEN**

AEP Travel levert diensten bij de organisatie van groepsreizen. Als groepsreizen worden beschouwd, de reizen waaraan 15 personen deelnemen. Als reorganisator behoudt AEP Travel zich het recht voor, het geheel of delen van zowel haar prestatie als prestaties van derden, door andere ondernemingen, die gelijkwaardige diensten kunnen leveren, te laten uitvoeren, zonder verplicht te zijn het advies in te winnen van de reiziger, die geacht wordt de reorganisator te mandateren om zijn belangen naar best vermoogen te behartigen.

ARTIKEL 2: BOEKINGSMODALITEITEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De inschrijvingen voor groepsreizen gebeuren bij AEP Travel of bij een door AEP Travel gekende vertegenwoordiger. Voor groepsreizen (minimum 15 personen) wordt de groepsverantwoordelijke geacht namens de deelnemers van de groepsreis op te treden; hij is persoonlijk aansprakelijk voor het geheel der reservaties, dus met inbegrip van deze die hij voor derde partijen geboekt heeft, onverminderd de mogelijkheid voor de reorganisator om zich, zo hij dit passend acht, rechtstreeks tot deze derden te wenden.

2.2 Door de inschrijvingen verklaart men zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en Bijzondere reisvoorwaarden van AEP Travel waarvan de reiziger verklaart bij inschrijving en vóór ondertekening van het reiscontract kennis te hebben genomen.

2.3 De reisovereenkomst komt tot stand wanneer de reiziger de ondertekende reserveringsaanvraag aan AEP Travel heeft bezorgd (hetzij per post, e-mail of via de website), na ontvangst van de bevestiging door AEP Travel (hiervoor gelden ook de toegestuurde facturen) en na betaling van het voorschot, uiterlijk 21 dagen na ontvangst van de factuur.

Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, behoudt AEP Travel zich als reorganisator en/of doorverkoper het recht de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

ARTIKEL 3: PRIJZEN

- De prijs is aangeduid per persoon (tenzij anders vermeld).
- De prijzen bevatten BTW, volgens het tarief van toepassing op 01/01/2020.
- Niet-inbegrepen zijn: kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport ten gevolge van weersomstandigheden, defecten, stakingen, oorlog, wijzigingen van dienstregeling of transportmiddel.
- Prijzen die telefonisch door onze reserveringsdiensten worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven en uitselcoers voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op 15/11/2023 golden; daarnaast op de tarieven voor vervoer die op 15/11/2023 bekend waren, en in het bijzonder op de brandstofprijzen voor het vervoer per vlucht, gekend over het gemiddelde van de maand november 2023.

ARTIKEL 4: BETALING VAN DE REISSOM**4.1 Voorschot**

Het voorschot bedoeld in art. 6 van de Algemene voorwaarden is afhankelijk van het tijdstip en de aard van de boeking. Een (eventuele) prijsaanpassing van de reissom kan geen aanleiding geven tot herziening van het betaalde voorschot.

4.1.1 In geval van boeking tot 42 dagen (6 weken) vóór afreis: 30% van de reissom bij ontvangst van de bevestiging, met een minimum van € 100 per dossier. Het saldo van de reissom is uiterlijk 42 dagen voor vertrek te betalen.

4.1.2 In geval van een late boeking (minder dan 42 dagen (6 weken) vóór afreis): In geval van een late boeking (minder dan 42 dagen vóór afreis) is de volledige reissom onmiddellijk verschuldigd.

4.2 Laattijdige of niet-betaling

4.2.1 Boekingen 42 dagen of meer vóór afreis: Bij niet- of onvolledige betaling van een rekening op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:

- conventionele interesten van 12% per jaar op het onbetaalde bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag;
- een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 75,00.

Indien een rekening niet volledig is betaald op de vervaldag heeft AEP Travel het recht om de reis na ingebrekestelling te annuleren. In dat geval is de annuleringsvergoeding voorzien in artikel 5 verschuldigd door de reiziger, onder voorbehoud van het recht van AEP Travel om bijkomende schadevergoeding en interesten te vorderen. De eventuele door de reiziger betaalde voorschotten zullen met de aangerekende vergoeding worden verrekend.

4.2.2 Boekingen minder dan 42 dagen vóór afreis:

Bij gebreke aan onmiddellijke betaling van de volledige reissom heeft AEP Travel het recht om de reis van rechtswege en zonder ingebrekestelling te annuleren. In dat geval is de annuleringsvergoeding voorzien in artikel 5 verschuldigd door de reiziger, onder voorbehoud van het recht van AEP Travel om bijkomende schadevergoeding en interesten te vorderen. De eventuele door de reiziger betaalde voorschotten zullen met de aangerekende vergoeding worden verrekend.

4.3 Terugbetaling

Elke terugbetaling naar aanleiding van een wijziging zal worden uitgevoerd op de door AEP Travel gekende bankrekening van de reiziger. Deze terugbetaling gebeurt na inhouding van dossierkosten, eventuele wijzigingskosten en eventuele vergoedingen die verschuldigd zouden zijn door de verzekeraar (onverminderd de eventuele toepassing van een franchise door de verzekeraar).

ARTIKEL 5: ANNULERING EN WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

5.1 Elke annulering door de reiziger dient schriftelijk te gebeuren, per post of per e-mail met ontvangstbevestiging op het adres opgegeven in art. 12. Annuleringen die ons toekomen buiten onze openingsuren worden geacht ontvangen te zijn op de volgende werkdag.

5.2 Indien de betrokken reis door AEP Travel als doorverkoper bij een andere touroperator werd geboekt, en de door hen gevraagde annuleringsvergoeding hoger is dan hogervermeld bedragen, dan wordt dit bedrag onverminderd doorgerekend, verhoogd met een bedrag van € 75,00 per dossier. Elke eventuele terugbetaling zal gebeuren na aftrek van de eventuele verzekeringskosten.

5.3 In geval van annulering zal AEP Travel als reorganisator de volgende opzeggingsvergoedingen aanrekenen:

- Vanaf de inschrijving tot 60 dagen vóór afreis: 15 % van de totale reissom.
- Vanaf 59 dagen tot 30 dagen vóór afreis: 35 % van de totale reissom.
- Vanaf 29 dagen tot 15 dagen vóór afreis: 65 % van de totale reissom.
- Minder dan 15 dagen vóór afreis, en in het geval van no-show: de totale reissom.

Bij annulering worden administratieve kosten ten bedrage van € 75,00 per persoon aangerekend. Deze vergoedingen zullen van rechtswege worden ingehouden op de als voorschot betaalde sommen.

Indien door de hotelier, verhuurder, verhuur- of transportmaatschappij en andere leveranciers hogere kosten worden aangerekend dan de beschreven, zullen deze hogere kosten in rekening worden gebracht verhoogd met een bedrag van € 75,00 per dossier. Bij annulering zijn de polis- en dossierkosten nooit terugbetaalbaar.

5.4 Het sluiten van een annuleringsverzekering is aan te bevelen. Indien een annuleringsverzekering gesloten wordt via AEP Travel gaat deze pas in vanaf de betaling van het voorschot.

Met de onderschrijving van deze annuleringsverzekering geeft de reiziger AEP Travel de volmacht om volgende verrichtingen te doen in zijn naam:

- De inning van de premies voor de bij de verzekeraar aangegane annuleringsverzekering;
- Het beheer van de annuleringsdossiers bij de verzekeraar;
- De ontvangst van schadevergoedingen uitbetaald door de verzekeraar ten gevolge van de annulering van de reis;
- De terugbetaling van de reissom aan de reiziger volgens bovenstaande bepalingen.

5.5 Elke wijziging van de overeenkomst door de reiziger zal aanleiding geven tot het betalen van forfaitaire administratieve kosten van € 75,00 per persoon, vermeerderd met de eventuele kosten van onze leveranciers van reisdiensten of van de organisator indien wij handelen als doorverkoper.

5.6 De reiziger aanvaardt dat een wijziging afhankelijk van de beschikbaarheid en een eventuele prijsaanpassing. Indien de wijziging niet beschikbaar is of het prijsverschil te groot, kan de reiziger afzien van de overeenkomst, waarbij in dit geval de opzeggingsvergoedingen van art. 5.3 van toepassing zullen zijn. De kosten van de wijziging zijn in elk geval ten laste van de reiziger en voor vluchten (andere dagen, andere luchtvaartmaatschappij...) bedragen deze meestal 100%.

ARTIKEL 6: OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE ORGANISATOR

Wij behouden ons het recht om voor groepsreizen waarbij het minimum aantal deelnemers niet is bereikt, tussen tussen 90 en 15 dagen vóór afreis te annuleren afhankelijk van het type reis (cfr. art. 10 van de algemene voorwaarden), tenzij door overmacht of onvoorziene omstandigheden.

ARTIKEL 7: WIJZIGINGEN DOOR DE ORGANISATOR

7.1 Wij behouden ons het recht om vóór het vertrek kleine wijzigingen aan te brengen aan de

overeenkomst. Wij behouden ons het recht om gedurende de reis, door lokale omstandigheden, de bijzondere bestemmingen en het specifieke karakter van de aangeboden reizen passende en kosteloze alternatieven in het reisprogramma aan te brengen. Indien er tijdens de reis een programmawijziging nodig blijkt door factoren onafhankelijk van de reorganisator, zal de reorganisator de uiteindelijke beslissing kunnen nemen om een passend alternatief aan te bieden. Aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, de volgorde van bezoeken, excursies, accommodaties en plaatselijk vervoer afwijken van wat in de reisovereenkomst is aangegeven. De reorganisator zal de reiziger passende alternatieven aanbieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand houden. In deze gevallen wordt de reiziger veruitdijgt via een duurzame gegevensdrager zoals een e-mail, pdf of een papieren document.

7.2 Wij behouden ons ook het recht voor om kennelijke materiële fouten in de overeenkomst recht te zetten.

7.3 Wanneer er beduidende wijzigingen aan de overeenkomst moeten worden gebracht of wanneer de totaalprijs met meer dan 8% toeneemt, zal de reiziger onmiddellijk op de hoogte worden gesteld van de wijziging via een duurzame gegevensdrager zoals een e-mail, pdf of een papieren document en krijgt hij eveneens een termijn van 1 week om te beslissen of hij de wijzigingen aanvaardt of weigert. Deze termijn is afhankelijk van het aantal dagen voor afreis en zal door ons worden meegedeeld bij de op hoogte stelling van de wijzigingen. Indien de reiziger de wijzigingen weigert en er geen alternatieve oplossing kan worden gevonden zal de reisovereenkomst beëindigd worden zonder opzeggingsvergoeding.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR

8.1 Wij zijn aansprakelijk voor de goede uitvoering van alle reisdiensten van het pakket wanneer wij optreden als organisator. Wij hebben deze aansprakelijkheid niet als wij optreden als doorverkoper.

8.2 Onze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot drie maal de totaalprijs van het pakket, behalve in geval van persoonlijk letsel of opzettelijk dan wel door nalatigheid veroorzaakte schade. Door zowel internationale verdragen grenzen stellen aan de voorwaarden waaronder een dienstverlener die een reisdienst verleent die deel uitmaakt van een pakketreis, schadevergoeding moet betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor ons.

8.3 Wij zijn nooit aansprakelijk voor de goede uitvoering van reisdiensten die niet uitdrukkelijk staan vermeld in de pakketreisovereenkomst.

8.4 De reiziger draagt de volledige verantwoordelijkheid om zich goed te informeren over de wetten en voorschriften van het land van bestemming en van de luchthavens. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit het niet respecteren van de regels.

8.5 De prestaties van de reorganisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats of het afspraakpunt.

ARTIKEL 9: REISDOCUMENTEN

9.1 De reiziger moet in het bezit zijn van geldige reisdocumenten om zich in het land van bestemming te begeven. In sommige gevallen volstaat een identiteitskaart, in andere gevallen een internationaal paspoort (soms geldig tot zes maanden na terugreis) en nog in andere gevallen een internationaal paspoort en visum.

9.2 Ook al proberen wij de reiziger zo goed mogelijk te informeren over de formaliteiten van het land van bestemming, toch komt het aan de reiziger toe om de geldigheid en conformiteit van zijn reisdocumenten na te kijken. Wij zijn niet aansprakelijk wanneer de toegang tot een land geweigerd wordt door niet conforme reisdocumenten of wanneer het visum wordt geweigerd. Op de niet-Belgische reiziger rust de plicht om zich te informeren bij zijn Ambassade of andere diplomatieke instanties teneinde de geldende formaliteiten te kennen. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van nalatigheid van de reiziger op dat vlak.

9.3 Degene die de overeenkomst aangaat verbindt er zich toe om ons te informeren van zijn nationaliteit en die van alle reizigers namens wie hij optreedt, en ons te veruitdijgt van elke relevante informatie in dit opzicht.

9.4 Een tiental dagen vóór het vertrek ontvangen de reizigers de laatste richtlijnen met daarin alle nuttige informatie in verband met de reis. Waar mogelijk worden (reis)documenten digitaal bezorgd.

ARTIKEL 10: GEZONDHEID - MOEILIKHEIDSGRAAD VAN HET VERBLIJF

10.1 Wij kunnen de gezondheidstoestand van alle reizigers niet kennen. Op de reiziger rust dus de plicht om zelf de nodige inlichtingen in te winnen omtrent de gezondheidsformaliteiten op de gekozen bestemming.

10.2 De reiziger verklaart dat hij medisch, fysiek en psychisch in staat is om de gekozen reis te ondernemen. De reiziger die een fysieke of psychische beperking heeft, een mobiliteitsbeperking heeft

of aan een ziekte lijdt die een behandeling vergt of die zwanger is, moet ons daar verplicht van op de hoogte stellen, desgevallend via de persoon die de reis boekt. Wij behouden ons het recht voor om een reiziger voor een reis te weigeren indien, om objectieve en niet-discriminatoire redenen, blijkt dat hij niet in staat is om deel te nemen.

10.3 De reiziger wordt aangeraden om aangepast materiaal en uitrusting te voorzien in functie van de aard van de reis, behalve indien dit is inbegrepen in het pakket. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de nalatigheid van de reiziger op dat vlak.

10.4 De reiziger wordt aangeraden om inzake gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden de website van de FOD Buitenlandse zaken te raadplegen: <http://diplomatie.belgium.be/nl>.

ARTIKEL 11: VLUCHTEN

11.1 De vluchten in onze offertes, brochures, op websites, ... worden onder voorbehoud meegedeeld. Elke wijziging zal onverwijld worden meegedeeld aan de reiziger. Wij kunnen de plaatsen aan boord van het vliegtuig niet garanderen: meer en meer vliegtuigmaatschappijen bieden een te betalen 'pre-seating' dienst.

11.2 De identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zal aan de reiziger bekend gemaakt worden uiterlijk op de reisdocumenten conform Verordening EU 2011/2005.

11.3 De reiziger is verplicht om zich tijdig aan te bieden voor de inscheping, met alle nodige reisdocumenten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten, zoals een vluchtweigering, veroorzaakt door opzet of de nalatigheid van de reiziger.

11.4 De reiziger is verplicht om alle verlies of diefstal van, of schade aan bagage aan te geven aan de uitvoerende luchtvaartmaatschappij door op de luchthaven bij de afdeling 'Verloren Bagage' een 'Property Irregularity Report' in te vullen.

ARTIKEL 12: KENNISGEVINGEN

Tenzij anders bepaald moeten alle kennisgevingen in het kader van de pakketreisovereenkomst op de volgende adressen plaatsvinden:

- Per brief: Vleurgatsesteenweg 113 - 1000 Brussel
- Per e-mail: info@aeptravel.be

ARTIKEL 13: KLACHTENREGELING

Tijdens de reis is een formulier 'kennisname van klacht' beschikbaar bij de reisbegeleider. De tegenuaarde van niet-verkregeen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest en het formulier 'kennisname van klacht' ingevuld en ondertekend door de reiziger waarin duidelijk wordt welke diensten de hij niet ontvangen heeft. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie Reizen opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Brussel bevoegd.

ARTIKEL 14: LIDMAARTSCHAP

Het lidmaatschap van de vereniging geeft recht op deelname aan haar activiteiten. De jaarlijkse bijdrage bedraagt € 2,50 (in de gepubliceerde prijzen begrepen). De inschrijving houdt de aanvaarding in van de Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden.

ARTIKEL 15: BESCHERMING PERSOONSGEVEGENS (GDPR)

AEP Travel verzamelt uw gegevens conform EU Verordening (2016/679) (« GDPR »).

De persoonlijk gegevens die u ons meedeelt zijn noodzakelijk voor het behandelen van uw boeking en voor de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b GDPR). Te dien einde kunnen uw gegevens gedeeld worden met onze partners. Wij doen steeds beroep op partners die een gelijkwaardig niveau van bescherming waarborgen zoals voorzien in de GDPR. Met uw toestemming kunnen uw gegevens ook worden gebruikt om u promotionele of commerciële aanbiedingen te sturen per e-mail of per post. Bovendien worden uw gegevens eveneens meegedeeld aan de FOD Buitenlandse Zaken en dienstverleners zoals bedoeld en in uitvoering van de wet van 25 december 2016 betreffende de verwerking van passagiersgegevens die de Richtlijn 2016/681 van 27 april 2016 betreffende het gebruik van persoonsgegevens van passagiers voor het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen van terroristische misdrijven en zware criminaliteit omzet. Uw gegevens worden gedurende 8 jaar bewaard te berekenen vanaf 1 januari volgend op de datum van terugkomst. Als persoon wiens gegevens worden verzameld, heeft u recht van inzage, recht op correctie, recht op verwijdering en recht van verzet. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via mail of brief, met vermelding van uw naam, voornaam en adres, alsook de reden van uw contactname. Bij klachten over de gegevensverzameling en -behandeling kan u zich richten naar het bevoegde controleorgaan.

Ook uw gemoedsrust verdient vakantie!

Ons reizen zijn gegarandeerd door het GFG - label. Bij Franse overname wordt u beroep doen op het Garantiefonds Reizen. U krijgt uw geld terug of u kunt uw reis voortzetten. Vraag meer.

www.gfg.be info@gfg.be

Garantiefonds Reizen, Kalkoven 5 (B-10002), 1800 Steenokkerhout